

Pôle Lorrain de l'Ameublement Bois

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

Tél. : 03 29 94 01 03 - Fax : 03 29 94 02 57

Site internet : www.plab.org – Email : contact@plab.org



MAITRISER LE POSTE "CLIENTS"

Liffol le Grand, le 9 février 2010

Madame, Monsieur,

En ces temps difficiles, il est plus que jamais indispensable de comprendre et d'apprécier les risques liés au crédit clients et leurs conséquences pour votre entreprise.

Afin de vous aider à acquérir quelques réflexes permettant de réduire les impayés et les délais de paiement, le PLAB vous propose de suivre une formation pour mieux « **MAITRISER LE POSTE CLIENTS** ». Cette formation sera dispensée par Bruno BLANCHET du CODINF et membre de l'AFDCC (Association Française Des Crédits Managers et Conseils).

Pour plus d'information consulter le site : www.codinf.fr

Cette formation sera organisée en deux journées collectives. Le programme sera le suivant :

- **1er jour : Gestion préventive**

Objectifs pédagogiques	Supports pédagogiques
Risques d'impayés et impacts sur l'entreprise	- Fiche d'ouverture de compte
Détection des risques d'insolvabilité	- Conditions générales de vente type
Aspects juridiques et protection contractuelle	- Base de données CODEM
Ouverture de compte	

Pôle Lorrain de l'Ameublement Bois

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

Tél. : 03 29 94 01 03 - Fax : 03 29 94 02 57

Site internet : www.plab.org – Email : contact@plab.org

- 2ème jour : *Gestion curative*

Objectifs pédagogiques	Supports pédagogiques
Délais de paiement et impacts sur l'entreprise	- Organigramme de recouvrement - Argumentaire de relance - Base de données CODEM
L'administration du crédit clients	
Organisation des relances amiables	
Recouvrement contentieux	
Procédures collectives	

La formation se déroulera **les mardi 9 et mercredi 10 mars 2010** dans les locaux de **l'AFPIA Est-Nord à Liffol le Grand** de 9 heures à 17 heures.

Pour des raisons qualitatives, le nombre de place sera limité à 10 personnes.

A titre d'information et selon le nombre de participants, le coût de cette formation devrait être :

- **115 euros HT** (repas compris et subvention déduite) par personne si vous êtes 6 participants
- **87 euros HT** (repas compris et subvention déduite) par personne si vous êtes 8 participants
- **71 euros HT** (repas compris et subvention déduite) par personne si vous êtes 10 participants

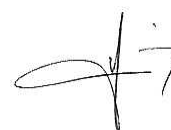
Il est à noter que ces dépenses ne seront pas éligibles aux fonds de formation.

Nous comptons vivement sur votre participation et d'avance nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le coupon réponse ci-joint.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question relative à cette formation.

Veillez agréer, madame, monsieur l'expression de nos sincères salutations.

Didier HILDENBRAND



Directeur Général

Pôle Lorrain de l'Ameublement Bois

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

Tél. : 03 29 94 01 03 - Fax : 03 29 94 02 57

Site internet : www.plab.org – Email : contact@plab.org

COUPON REPONSE

*Bulletin d'inscription à renvoyer par fax (n° 03 29 94 02 57) avant **le 26 février 2010***

Société :

Tél. : Fax :

Mail :

✓ Souhaite s'inscrire à la formation « **MAITRISER LE POSTE CLIENTS** »

oui non

mardi 9 et mercredi 10 mars 2010 de 9 h à 17 h

Pour valider votre inscription, merci de bien vouloir verser un acompte de 45 € HT par personne (soit 53,82 € TTC) à l'ordre du PLAB. Une facture acquittée vous sera adressée par retour de courrier.

Noms des participants :

.....

.....

.....

Cachet de l'entreprise