

# PLAB

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

**Tél** 03 29 94 01 03    **Fax** 03 29 94 02 57    **Email** [contact@plab.org](mailto:contact@plab.org)

[www.plab.org](http://www.plab.org) & [www.facebook.com/PLABlorraine](https://www.facebook.com/PLABlorraine)

## Info PLAB n° 16/2013

### "Formation Vendeur d'Ambiance"

Liffol le Grand, le 27 septembre 2013

Madame, Monsieur,

Le PLAB organise, en partenariat avec l'AFPIA Sud-Est, une formation collective qui s'adresse aux entreprises ayant un show-room, un magasin ou qui participent à des salons et des foires. Cette formation concerne le chef d'entreprise, l'artisan, les commerciaux/vendeurs débutants ou expérimentés, mais de préférence actuellement en poste.

En effet, face aux mutations de comportement des consommateurs, il faut être capable de se différencier en apportant une véritable valeur ajoutée commerciale et en développant sa capacité de conseil en matière de décoration. En résumé, il faut mettre en confiance et faire rêver le client.

De manière plus précise, les objectifs de cette formation sont de :

- Réaliser une découverte des attentes clients sous l'angle de l'ambiance décorative ;
- Concevoir un espace sur-mesure associant des meubles et objets avec cohérence de styles, couleurs et volumes ;
- Argumenter la proposition d'ambiance dans le cadre d'un conseil client ;
- Concrétiser la vente.

La formation prévoit également, en plus des apports théoriques, des mises en situations pratiques et des sketches de découverte d'ambiance.

#### **DEROULEMENT DE LA FORMATION COLLECTIVE SUR 5 JOURNEES**

*Intervenants :* ➔ Gérard LAIZE, directeur Général du VIA  
➔ Agnès ALLART, formatrice vente / architecte d'intérieur  
➔ Marc FEUGIER, formateur technique / architecte d'intérieur



# PLAB

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

**Tél** 03 29 94 01 03 **Fax** 03 29 94 02 57 **Email** [contact@plab.org](mailto:contact@plab.org)

[www.plab.org](http://www.plab.org) & [www.facebook.com/PLABlorraine](https://www.facebook.com/PLABlorraine)

	Thèmes Généraux	Sujets particuliers
<b>Journée 1</b> Gérard Laizé	Les tendances actuelles dans l'univers de la maison et de la décoration	Couleurs, volumes, styles, lumières
	Les différentes ambiances	Les attentes du client en termes d'ambiance
<b>Journées 2 et 3</b> Marc Feugier	La conception d'une ambiance décorative	
	Le conseil client en termes de conception d'espaces sur-mesure et de décoration	
<b>Journées 4 et 5</b> Agnès Allart	La découverte des besoins du client	Les attentes du client en termes d'ambiance
	L'argumentation et la concrétisation de la vente	Argumenter et valoriser la proposition d'ambiance
		Les réponses aux objections
		La vente additionnelle
Réalisation d'une vente d'ambiance	De la conception du projet sur-mesure à la vente	

La formation collective pour la journée 1 se déroulera le mercredi **13 novembre 2013**, de 9h00 à 17h00, dans les locaux de **l'AFPIA Est-Nord** à Liffol le Grand ; celle pour les journées 2 et 3 les **jeudi 5 et vendredi 6 décembre 2013** (mêmes horaires et lieu).

Les dates de la formation collective concernant les journées 4 et 5 seront fixées au cours de la session de la journée 1 ; elle se déroulera également dans les locaux de **l'AFPIA Est-Nord** à Liffol le Grand.

Pour des raisons pédagogiques, le nombre de places sera limité à 8 entreprises et à 2 stagiaires par entreprise. A titre d'information, le coût de cette formation devrait être :

- **324 € HT par entreprise**, pour les 5 journées + repas en commun inclus, subvention déduite si vous êtes 6 entreprises participantes

Il est à noter que ces dépenses seront éligibles sur vos **fonds de formation**.



# PLAB

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

**Tél** 03 29 94 01 03    **Fax** 03 29 94 02 57    **Email** [contact@plab.org](mailto:contact@plab.org)

[www.plab.org](http://www.plab.org) & [www.facebook.com/PLABlorraine](http://www.facebook.com/PLABlorraine)

Nous comptons vivement sur votre participation et, à l'avance, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le coupon réponse ci-joint.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Didier HILDENBRAND



Directeur du PLAB

## COUPON REPONSE

Bulletin d'inscription à renvoyer par fax au n° 03 29 94 02 57  
avant le **vendredi 18 octobre 2013**

Société : .....

Contact : .....

Tél. : ..... Fax : .....

Mail : .....

✓ Souhaite participer à la formation « VENDEUR D'AMBIANCE »     OUI     NON

Nom du (ou des participant(s)) :

.....  
.....

Pour valider votre inscription, merci de bien vouloir verser un acompte de **200,00 € TTC** (soit 167,22 € HT) à l'ordre du PLAB. Une facture acquittée vous sera adressée par retour de courrier.

Cachet de l'entreprise